

本園は、保護者の皆様から寄せられた要望・ご意見とその解決方法についてのご報告をしています。
本年度は、1件ありましたので、ご報告させていただきます。

受付日	要望・ご意見の内容	解決日	経緯・解決方法の内容
10月25日	連絡ノートにて 昨日電話した件ですが、何人も見ているが大変だとは分かっていますが、それでも信頼して息子を預けています。分かっているなら、口頭でも構いませんし、連絡帳でも構いません。ちゃんと教えてほしかったです。残念です。	10月25日	前日の降園時に、蚊に刺され腫れていると気づいていながらも、保護者の方に報告をせずに帰してしまい、電話をいただきました。翌日連絡ノートにて、ご意見を頂き、保護者様に不快な思いをさせたこととお詫びしました。また、職員間でも、朝早番でお預かりをする際、言葉に出さなくても視診の徹底・子どもの変化の状況の伝達・報告を必ずすることを、職員会議で再確認しました。今後も、ケガ等に限らず、小さな変化にも対応し、報告していきますので、宜しくお願い致します。